

DISPOZIȚII PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

1. Generalități

Compania ANNABELLA SRL, J39/233/2020 cu sediul în com. Suraia, sat SURAIA str.Principală I, nr.23, jud.Vrancea,cunoaște importanța datelor dumneavoastră și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într-o manieră integrată și practică informațiile legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în calitate de persoane vizate (utilizatori ai website-siteului), potențiali clienți, consumatori, potențiali consumatori, angajați, foști angajați) în cadrul prezentei Politici de prelucrare a datelor cu caracter personal, aplicabile pentru scopurile listate mai jos.

Această Politică are aplicabilitate asupra tuturor dispozitivelor utilizate în scopul accesării website-site-ului, dispozitive de tip smartphone, tabletă. În cazul în care nu sunteți de acord cu termenii și condițiile legate de utilizarea acestora (expuse în acest document din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal dar și în documentele Condițiile Generale, Politica de Confidențialitate din punct de vedere al informațiilor confidențiale), vă rugăm să nu utilizați site-ul www.annabella.ro

Conform cerințelor Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 al U.E. denumit în continuare "Regulament" pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, ANNABELLA SRL, J39/233/2020 cu sediul în com. Șuraia, sat SURAIA str.Principală I, nr.23, jud.Vrancea administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, în contextul vizitării site-ului www.annabella.ro

Prin bifarea faptului că sunteți de acord cu Condițiile Generale și Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal sau, după caz, prin continuarea utilizării site-ului și serviciilor noastre ulterior parcurgerii acestei Politici, sunteți de acord cu această Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Informațiile astfel obținute sunt utilizate printre altele pentru optimizarea paginii noastre de internet sau pentru afișarea materialelor publicitare în browser-ul terminalului dumneavoastră.

2. Accesarea paginii noastre de internet

Scopurile prelucrării datelor / Temeiul legal:

La accesarea paginii noastre de internet, sunt transmise automat, fără vreo intervenție din partea dumneavoastră, de către browser-ul utilizat pe terminalul dumneavoastră către server-ul paginii noastre web, informațiile privind adresa de IP a terminalului dumneavoastră conectat la internet, data și ora accesării,denumirea și URL-ul fișierului accesat,pagina web/aplicația de unde a avut loc accesarea (Referrer-URL),browser-ul utilizat de dumneavoastră și, după caz, sistemul de operare al aparatului dumneavoastră conectat la internet precum și numele furnizorului de rețea.

Aceste informații sunt stocate temporar într-un așa-numit Log-File în următoarele scopuri: asigurarea unei conexiuni optime, asigurarea unei utilizări confortabile a paginii noastre de internet/aplicației,evaluarea siguranței și stabilității sistemului.

În măsura în care v-ați dat acordul în browser-ul dumneavoastră, în sistemul de operare sau în alte setări ale terminalului pentru așa-numita geolocalizare, vom utiliza această funcție pentru a vă putea

oferi servicii individualizate, adaptate locației dumneavoastră (de ex. Localizarea celei mai apropiate filiale). Prelucrăm aceste date referitoare la locație exclusiv pentru această funcție.

Temeiul legal pentru prelucrarea adresei dumneavoastră IP și a informațiilor de mai sus este reprezentat de interesul nostru legitim, în conformitate cu articolul 6 alin. 1 lit. f) GDPR. Interesul nostru legitim rezultă din scopurile prelucrării datelor enunțate mai sus.

Destinatari / categorii de destinatari:

Excludem din principiu orice transfer al acestor date către terți.

Durata stocării / Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

Datele sunt stocate timp de 1 luna, după care sunt șterse automat. Dacă încetați utilizarea paginii noastre de internet, datele de geolocalizare sunt șterse.

3. Formular de contact / Contact prin e-mail / Apeluri telefonice/ Chestionare adresate clienților

Scopurile prelucrării datelor/ Temeiul legal:

Datele cu caracter personal pe care ni le puneți la dispoziție completând formulare de contact, prin telefon sau e-mail, sunt bineînțeles tratate confidențial de către noi. Utilizăm datele dumneavoastră exclusiv în scopurile declarate, pentru a răspunde solicitării dumneavoastră. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor o constituie interesul legitim, în conformitate cu articolul 6 alin. 1 lit. f) GDPR. Interesul nostru și interesul dumneavoastră (legitim) converg și rezultă din scopul de a vă transmite un răspuns la cererea dumneavoastră, respectiv dacă este cazul pentru a soluționa anumite probleme, și astfel să asigurăm satisfacția dumneavoastră ca client sau utilizator al paginii noastre de internet.

În măsura în care participați la chestionare adresate clienților, o faceți în mod absolut voluntar. În cadrul acestor chestionare anonime nu sunt stocate date care să permită identificarea participanților la chestionar. Doar data și ora participării dumneavoastră sunt memorate. Orice informație personală pe care o oferiți în cadrul răspunsurilor date, este considerată ca fiind oferită voluntar și va fi stocată în conformitate cu dispozițiile GDPR. Vă rugăm să nu introduceți în câmpurile care permit tastarea unui text la libera alegere nume și alte date similare, care permit identificarea dumneavoastră sau a unei alte persoane. În cazul în care dați o declarație de consimțământ în cadrul unui chestionar, temeiul legal pentru prelucrarea datelor în baza consimțământului acordat îl constituie dispozițiile articolului 6 alin. 1 lit. a) GDPR. Dacă v-ați declarat consimțământul în cadrul unui chestionar adresat clienților, aveți posibilitatea de a revoca oricând acest consimțământ, cu efecte pentru viitor. Detaliile în aceste cazuri sunt reglementate în principiile protecției datelor aplicabile chestionarului respectiv.

Destinatari / Categoriile de destinatari:

Excludem din principiu transmiterea datelor către terți. Prin excepție, anumite date sunt prelucrate la cererea noastră de persoane împuternicite de care ne leagă un contract în acest sens. Acestea sunt selecționate cu atenție, sunt auditate de către noi și sunt obligate contractual în conformitate cu articolul 28 GDPR.

De asemenea, poate fi necesar să transferăm extrase din chestionar către parteneri contractuali (de ex. furnizori în cazul întrebărilor specifice unor produse) pentru instrumentarea cererii dumneavoastră. În asemenea cazuri, cererea este anonimată în prealabil, astfel încât terțul să nu poată face legătura cu persoana dumneavoastră. Dacă într-un caz particular ar fi necesar un transfer al datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă vom informa în prealabil și vă vom solicita consimțământul.

Rezultatele chestionarelor adresate clienților sunt utilizate în principiu strict în scopurile unor evaluări interne. Excludem din principiu un transfer al datelor către terți. Datele cu caracter

personal nu sunt transferate terților atâta timp cât nu există acordul dumneavoastră expres în acest sens.

Durata stocării / Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

Toate datele cu caracter personal pe care ni le furnizați prin acest site sau prin e-mail în cadrul unor chestionare (sugestii, laude sau critici) sunt șterse, respectiv anonimizate de către noi în termen de cel mult 1 an de la transmiterea răspunsului final. Experiența a arătat faptul că după acest termen de 1 an de zile nu mai apar întrebări suplimentare legate de răspunsurile noastre.

4. Concursuri cu premii

Scopurile prelucrării datelor / Temeiul legal:

Aveți posibilitatea de a participa la diverse concursuri cu premii pe pagina noastră, din newsletter sau tombola. Dacă în principiile speciale privind protecția datelor ale concursului respectiv nu se specifică expres altfel sau dacă nu v-ați declarat acordul expres în acest sens, datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră în cadrul concursului sunt utilizate exclusiv pentru derularea acestuia (de ex. determinarea câștigătorului, notificarea câștigătorului, trimiterea premiului). Temeiul legal pentru prelucrarea datelor în cadrul concursurilor cu premii este reprezentat de un contract, în conformitate cu articolul 6 alin. 1 lit. b) GDPR. În cazul în care vă dați expres acordul pentru prelucrarea datelor în cadrul unui concurs cu premii, temeiul legal pentru prelucrarea datelor în baza consimțământului o constituie articolul 6 alin. 1 lit. a) GDPR. Dacă v-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul unui concurs cu premii, puteți revoca oricând acest acord cu efecte pentru viitor. Mai multe detalii pentru aceste cazuri sunt reglementate în principiile protecției datelor aplicabile concursului respectiv.

Destinatari / Categoriile de destinatari: personalul companiei

Un transfer al datelor către terți are loc doar în măsura în care acest lucru este necesar pentru derularea concursului cu premii (de ex. livrarea premiului de către o întreprindere de logistică). Excludem din principiu orice transfer al datelor către terți care excedează acest cadru.

Durata stocării / Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

După încheierea concursului, publicarea câștigătorului și soluționarea eventualelor contestații, datele cu caracter personal ale participanților sunt șterse. Datele câștigătorilor sunt stocate pe durata perioadei de garanție a premiului în produse, pentru a se putea dispune repararea sau înlocuirea acestuia în perioada de garanție, dacă este cazul. De asemenea, datele cu caracter personal pot fi stocate pentru anumite perioade de timp după încheierea concursului, astfel cum sunt acestea definitive în legislație, ca de exemplu pentru îndeplinirea obligațiilor fiscal-contabile aferente premiilor acordate.

5. Prelucrarea datelor în scopuri publicitare

Scopurile prelucrării datelor / Temeiul legal:

Cu acordul dumneavoastră, înregistrăm și comportamentul de utilizare pe paginile noastre de internet și ca urmare a newsletter-urilor transmise de noi. Evaluarea acestui comportament include îndeosebi domeniile de interes pentru dumneavoastră și link-urile accesate. Întocmim astfel profiluri personalizate de utilizator pe care le atribuim persoanei dumneavoastră și/sau adresei dumneavoastră de e-mail, pentru a putea adapta mai bine intereselor dumneavoastră personale o posibilă contactare publicitară din partea companiei sub forma unui newsletter, a reclamelor afișate online sau sub forma unor imprimare publicitare, și pentru optimizarea ofertelor noastre promoționale.

Temeiul legal pentru prelucrările de date menționate mai sus este reprezentat de interesul legitim, în conformitate cu dispozițiile articolului 6 alin. 1 lit. f) GDPR, respectiv consimțământul, în cazul existenței unui consimțământ expres, dispozițiile articolului 6 alin. 1 lit. a) GDPR. Prelucrarea datelor clienților în scopuri publicitare proprii sau ale terților este considerată a fi un interes legitim.

Dreptul la opoziție

Puteți face oricând opoziție față de prelucrarea datelor în scopurile arătate mai sus, în mod gratuit, separat pentru fiecare canal de comunicație și cu efecte pentru viitor. Este suficient un e-mail în acest sens sau o adresă transmisă prin poștă la datele de contact menționate.

Destinatari / Categoriile de destinatari:

Excludem în principiu un transfer al acestor date către terți.

Durata stocării / Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

În cazul în care revocați consimțământul pentru anumite acțiuni publicitare sau vă opuneți unor măsuri publicitare, datele dumneavoastră sunt șterse din sistemul de distribuire (a e-mail-urilor) corespunzător.

În cazul în care faceți opoziție, adresa de contact respectivă este blocată pentru orice prelucrare viitoare a datelor în scopuri publicitare. Atragem atenția că, în cazuri excepționale, există posibilitatea ca și după comunicarea opoziției dumneavoastră să mai fie trimise temporar materiale publicitare. Motivele pentru aceasta sunt de ordin tehnic, țin de timpul necesar pregătirii reclamelor și nu înseamnă că nu vom da curs opoziției dumneavoastră. Vă mulțumim pentru înțelegere.

6. Newsletter

Scopurile prelucrării datelor / Temeiul legal:

Pe pagina noastră de internet vă oferim posibilitatea de a vă înscrie pentru newsletter-ul nostru. Dacă v-ați dat acordul pentru primirea acestuia, folosim adresa dumneavoastră de e-mail și, după caz, numele dumneavoastră pentru transmiterea de informații (pe cât posibil personalizate) cu privire la produse, promoții, concursuri cu premii și noutăți. Stocăm și prelucrăm aceste date în scopul transmiterii de newsletter.

Conținutul newsletter-ului include promoții (oferte) precum și mărfuri și servicii oferite de companie

Cu acordul dumneavoastră înregistrăm comportamentul dumneavoastră de utilizare pe paginile web aplicațiile mobile și newsletter-ele noastre. Evaluarea comportamentului de utilizator include îndeosebi domeniile de interes pe paginile web respective, aplicațiile mobile și newsletter, precum și link-urile accesate de acolo. Întocmim astfel profiluri personalizate de utilizator pe care le atribuim persoanei dumneavoastră și/ sau adresei dumneavoastră de e-mail, pentru a putea adapta mai bine intereselor dumneavoastră personale o posibilă contactare publicitară sub forma unui newsletter, a reclamelor afișate online sau sub forma unor imprimare publicitare, și pentru optimizarea ofertelor noastre.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor în cadrul transmiterii de newsletter o constituie consimțământul dumneavoastră în sensul articolului 6 alin. 1 a) GDPR.

Aveți posibilitatea de a revoca oricând consimțământul cu privire la primirea de newsletter-uri sau întocmirea profilului personalizat de utilizator, cu efecte pentru viitor, de ex. prin dezabonare de la newsletter pe pagina noastră de internet. Găsiți link-ul pentru dezabonare la sfârșitul fiecărui newsletter. Revocarea conduce la ștergerea datelor de utilizator înregistrate.

Destinatari / Categoriile de destinatari:

Dacă pentru transmiterea de newsletter sunt implicate persoane împuternicite, acestea sunt obligate în mod corespunzător prin contract în sensul dispozițiilor articolului 28 GDPR.

Durata stocării / Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

Dacă revocați consimțământul pentru primirea newsletter-ului, datele dumneavoastră sunt șterse din sistemul respectiv de repartizare a e-mail-urilor.

7. Prezență online și optimizarea paginilor de internet

7.1 Cookies – Generalități

Folosim așa-numite cookies pe pagina noastră web în baza interesului nostru legitim, conform dispozițiilor articolului 6 alin. 1 lit. f) GDPR. Interesul nostru de a optimiza pagina noastră de internet este considerat legitim în sensul dispoziției legale menționate mai sus. Aceste cookies sunt fișiere mici stocate pe terminalul dumneavoastră Beî (Laptop, tabletă, smartphone sau altele asemenea) atunci când ne vizitați pagina web. Cookies nu afectează aparatul dumneavoastră, nu conțin viruși, troieni și alți viermi. În cookie sunt depuse informații care rezultă în legătură cu terminalul specific utilizat de dumneavoastră. Acest lucru nu înseamnă însă că ne parvin direct date cu privire la identitatea dumneavoastră. Utilizarea acestor cookies ne ajută pe de o parte să facem mai comodă pentru dumneavoastră utilizarea ofertei noastre. Utilizăm așa-numitele session-cookies pentru a recunoaște că ați vizitat deja pagini individuale ale site-ului nostru. Acestea sunt șterse automat după părăsirea paginii noastre de internet. În plus, utilizăm cookies temporare care rămân memorate pe terminalul dumneavoastră pentru o anumită perioadă determinată, de asemenea pentru optimizarea utilizării. În cazul în care reveniți pe paginile noastre pentru a apela la serviciile oferite, sistemul va recunoaște automat că ați mai fost pe la noi.

În cazul în care aveți un cont de client și sunteți autentificat, informațiile stocate în aceste cookies sunt adăugate contului dumneavoastră de client.

Pe de altă parte utilizăm cookies în scopuri statistice legate de utilizarea paginii noastre, pentru a optimiza oferta noastră și pentru a afișa informații personalizate profilului dumneavoastră. Aceste cookies ne permit să recunoaștem la orice nouă vizită pe site-ul nostru că ați mai trecut pe la noi. Aceste cookies sunt șterse automat după o anumită perioadă predefinită de timp. Cele mai multe browsere acceptă automat cookies. Aveți totuși posibilitatea de a configura astfel browser-ul, încât pe computerul dumneavoastră să nu fie stocate aceste cookies sau să apară un mesaj de avertizare înainte de crearea unui nou cookie. Dezactivarea completă a acestor cookie poate însă conduce la imposibilitatea utilizării tuturor funcțiilor paginii noastre de internet.

Găsiți o listă a cookie-urilor utilizate împreună cu informații suplimentare (de ex. cu privire la durata stocării) și posibilități de formulare a opoziției sub [Dispoziții referitoare la Cookies](#).

7.2 Scopurile prelucrării datelor / Temeiul legal:

Pentru configurarea și optimizarea continuă a paginilor noastre de internet, utilizăm în baza interesului nostru legitim, conform articolului 6 alin. 1 lit. f) GDPR Google Analytics, un serviciu de analiză web al Google Inc. („Google“). Interesul nostru legitim rezultă din scopurile prezentate. În acest context sunt generate profiluri pseudoanonimizate de utilizator și sunt utilizate cookies. Acest cookie generează următoarele informații cu privire la utilizarea acestei pagini web de către dumneavoastră:

tipul și versiunea browser-ului
sistemul de operare utilizat,
Referrer-URL (pagina vizitată anterior),
numele host-ului computerului utilizat (adresa IP),
ora accesării.

7.3 Re-Targeting

Scopurile prelucrării datelor / Temeiul legal:

Utilizăm de asemenea tehnologii de re-targeting ale unor furnizori diferiți. Acest lucru ne permite să facem oferta noastră online mai interesantă pentru dumneavoastră. Este utilizat în acest scop un cookie, cu ajutorul căruia sunt colectate date de interes în condițiile folosirii de pseudonime. Sunt colectate informații despre navigația dumneavoastră pe pagină în formă anonimată, în scopuri de marketing, și stocate în fișiere text pe computerul dumneavoastră și analizate în baza unui algoritm. Ulterior, pot fi afișate pe paginile web ale partenerilor noștri bannere publicitare personalizate, cu recomandări de produse special pentru dumneavoastră. În niciun caz aceste date nu pot fi folosite pentru identificarea personală a vizitatorului paginii de internet. Nu sunt prelucrate date cu caracter

personal direct și nu sunt create profiluri de utilizator cu date cu caracter personal. Această prelucrare a datelor are loc în baza interesului legitim, conform articolului 6 alin. 1 lit. f) GDPR. Prin măsurile de targeting utilizate dorim să ne asigurăm că pe display-ul dumneavoastră este afișată doar reclama care corespunde intereselor dumneavoastră, efective sau prezumate. Este atât în interesul dumneavoastră cât și în interesul nostru să nu vă deranjăm cu publicitate neinteresantă.

Destinatari / Categoriile de destinatari:

Utilizăm de asemenea tehnologii de re-targeting ale unor furnizori diferiți, care prelucrează datele menționate mai sus. Informații suplimentare referitoare la cookies folosite de acești prestatori se regăsesc în [Dispozițiile referitoare la cookies](#).

Durata stocării / Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

Aceste cookies utilizate în scopuri de retargetare și informațiile conținute de acestea sunt stocate pe perioada prevăzută în [Dispozițiile referitoare la cookies](#) și șterse automat la expirarea acestui termen.

7.4 Publicitate online în funcție de interesul utilizatorului

Pentru a ne asigura că afișăm pentru dumneavoastră doar publicitate relevantă, evaluăm pe pagina noastră datele dumneavoastră de navigare cu ajutorul unor cookies, în mod pseudonimizat. Astfel putem determina interesul dumneavoastră referitor la produsele și serviciile noastre. Evaluăm în acest sens, produsele pe care le-ați vizualizat pe pagina noastră.

8. Protecția datelor pentru partenerii de afaceri

Tratăm cu seriozitate protecția datelor dvs. cu caracter personal și vrem să vă informăm în mod cât mai complet cu privire la prelucrarea acestora.

Următoarele informații se aplică atunci când intrați în contact cu noi, când efectuăm negocieri cu privire la încheierea unor contracte și/sau când încheiem contracte iar, în acest context, prelucrăm date ale unor persoane fizice.

În acest sens, baza legală o constituie Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR), precum și alte acte normative aplicabile în domeniul protecției datelor.

Datele concrete pe care le prelucrăm depind în mare măsură de serviciile agreate. De aceea, unele dintre informațiile menționate în continuare ar putea să nu fie relevante pentru dvs.

Prezentele dispoziții privind protecția datelor cu caracter personal se aplică prelucrării de date efectuate de către compania noastră, iar responsabilului cu protecția datelor poate fi contactat la adresa de email dataprotection@annabella.ro.

Cum colectăm datele dvs. cu caracter personal și ce tipuri de date utilizăm?

În principiu obținem datele dvs. direct de la dvs. sau de la societatea cu care avem relația contractuală pentru care ați desemnat drept reprezentant.

Date cu caracter personal relevante pot fi: datele personale/ de identificare (ex. nume, prenume, adresă, semnatura, adresa de e-mail, cont bancar, nr. telefon, alte date de contact), datele de autentificare/ legitimize (ex. extrase de la registrul comerțului, date de pe actele de identitate, specimene de semnătură, funcția), date din cadrul relației noastre de afaceri (ex. date privind plățile, date privind serviciile), date privind bonitatea, date privind structura societății și a proprietății, fotografii și înregistrări video (de ex. la livrarea mărfii), precum și alte date similare.

Aveți posibilitatea de a alege modul de comunicare cu noi, respectiv în mod direct fie prin e-mail sau prin poștă. Din motive tehnice, comunicările prin e-mail sunt în unele cazuri necriptate.

Scopurile și temeiurile legale ale prelucrării

În vederea executării obligațiilor contractuale (Art. 6 Alin. 1 lit. b GDPR)

Scopurile prelucrării datelor reies din executarea măsurilor precontractuale întreprinse înainte de stabilirea unei relații contractuale și din executarea obligațiilor izvorâte din contractul încheiat.

În vederea îndeplinirii obligațiilor legale (Art. 6 Alin. 1 lit. c GDPR)

Scopurile prelucrării datelor reies în fiecare caz în parte din diverse prevederi legale. Asemenea obligații legale sunt de ex. îndeplinirea obligației de păstrare și identificare, de ex. în cazul prevederilor legate de prevenirea spălării banilor, controalele și declarațiile fiscale, precum și prelucrarea de date la cererea autorităților.

În vederea îndeplinirii intereselor legitime (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR)

Este posibil să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe care ni le transmiteți în scopuri care excedă executarea efectivă a contractului. Interesele noastre legitime constau în special în alegerea unor parteneri contractuali adecvați, constatarea, exercitarea, urmărirea și apărarea unor drepturi, controlul accesului, rezolvarea unor posibile neconformități, combaterea infracțiunilor și stabilirea despăgubirilor rezultate din relația contractuală, precum și contactarea dvs. în calitate de reprezentant al societății cu care avem o relație contractuală, în vederea executării contractului.

În vederea îndeplinirii intereselor legitime menționate, la încheierea contractului obținem de la caz la caz date privind bonitatea dvs. prin intermediul birourilor de informații. Utilizăm informațiile astfel obținute pentru evaluarea solvabilității. Birourile de informații stochează date pe care le obțin spre exemplu de la bănci sau alte societăți. Printre astfel de informații se numără în special numele, prenumele, data nașterii, adresa, informații privind plățile/ datoriile. Puteți obține informații cu privire la datele stocate de dvs. direct de la birourile de informații.

Cine are acces la datele cu caracter personal transmise de dvs.?

În cadrul societății noastre vor avea acces la datele transmise de dvs. acele departamente care au nevoie de ele pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau legale sau pentru îndeplinirea intereselor legitime. În cadrul relațiilor contractuale putem angaja și contractanți sau prestatori de servicii care pot avea acces la datele dvs. cu caracter personal. În acest caz vom asigura respectarea prevederilor legale privind protecția datelor prin contractul încheiat cu aceștia.

Totodată, putem transmite anumite date către autorități, la cererea acestora (de ex. ANAF, ANPC, etc).

Cât timp păstrăm datele?

Datele cu caracter personal sunt păstrate atâta timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor de mai sus. În acest sens sunt relevante în special prevederile Codului fiscal care prevăd un termen de păstrare de 10 ani, respectiv 5 ani, precum și prevederile oricăror alte acte normative care impun anumite termene de păstrare.

Sunteți obligat să ne furnizați datele?

În cadrul relației noastre contractuale trebuie să ne furnizați acele date cu caracter personal care sunt necesare pentru încheierea, executarea și încetarea unui contract și pentru îndeplinirea obligațiilor aferente, datele pe care suntem obligați să le prelucrăm conform legii sau datele pe care suntem îndreptățiți să le prelucrăm în vederea îndeplinirii intereselor noastre legitime. În principiu, fără aceste date nu vom putea avea o relație contractuală cu dvs.

Are loc vreun transfer de date în state terțe?

În cazul în care vom transfera date cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (SEE), un astfel de transfer va avea loc numai în măsura în care a Comisia Europeană a recunoscut cu privire la statul terț respectiv un nivel adecvat de protecție a datelor, dacă am convenit cu destinatarul datelor asupra unui nivel de protecție adecvat (de ex. prin intermediul clauzelor standard europene), sau dacă ne-ați acordat consimțământul dvs. în acest sens.

Care sunt drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată.

Aveți dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit, informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm. În plus, în condițiile prevăzute lege, aveți dreptul la corectarea și ștergerea datelor cu caracter personal, dreptul la portabilitatea datelor, precum și dreptul de restricționare a prelucrării. În măsura în care prelucrarea are loc în baza consimțământului dvs., aveți dreptul de a vă retrage acest consimțământ în orice moment cu efect pentru viitor. În plus, vă

puteți adresa autorității de supraveghere competente, în cazul care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Autoritatea de supraveghere competentă este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336 (www.dataprotection.ro)

9. Protecția datelor reprezentanților / persoanelor de contact ale clienților persoane juridice

Vă mulțumim că ați vizitat website-ul nostru. Tratăm cu seriozitate protecția datelor dvs. cu caracter personal și vrem să vă informăm în mod cât mai complet cu privire la prelucrarea acestora. Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal conform cerințelor Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR), precum și ale altor acte normative aplicabile în domeniul protecției datelor.

Informațiile reflectate în această secțiune sunt relevante atunci când intrați în contact cu noi, când efectuăm demersuri în vederea negocierii, încheierii și executării unui contract cu clientul pe care îl reprezentați.

Datele dvs. pe care le prelucrăm pot diferi în funcție de interacțiunile și categoriile de servicii contractate de clientul pe care îl reprezentați. De aceea, unele dintre informațiile menționate în continuare ar putea să nu fie relevante pentru dvs.

Prezentele informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal se aplică prelucrării de date efectuate de către compania ANNABELA SRL („Operator“).

Cum colectăm datele dvs. cu caracter personal și ce tipuri de date prelucrăm?

În principiu obținem datele dvs. direct de la dvs. sau de la clientul pe care îl reprezentați.

Este însă posibil să avem nevoie de unele date pe care le obținem de la alte societăți, autorități sau alți terți, de ex. birouri de informații, autorități fiscale sau din surse publice. Date cu caracter personal relevante: datele personale/ de identificare (nume, prenume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon), datele de autentificare/ legitimare (numele companiei, date cuprinse în extrase de la registrul comerțului, CUI, -, -).

Scopurile și temeiurile legale ale prelucrării

În vederea îndeplinirii intereselor legitime și pentru realizarea unei colaborări (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR)

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopul derulării activităților specifice de negociere, încheiere și executare a contractului încheiat cu clientul pe care îl reprezentați, precum și pentru comunicarea cu dvs. în legătură cu orice aspect care rezultă din contractul astfel încheiat.

Temeiul de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal pentru aceste scopuri este interesul nostru legitim care constă în furnizarea serviciilor specifice domeniului nostru de activitate și gestionarea relației cu clientul pe care îl reprezentați.

În vederea îndeplinirii obligațiilor legale (Art. 6 Alin. 1 lit. c GDPR)

În funcție de serviciile contractate de clientul pe care îl reprezentați, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal și pentru scopul îndeplinirii obligațiilor legale care ne revin, de exemplu, obligații în materie fiscală, arhivare.

Cine are acces la datele dvs. cu caracter personal?

În cadrul Operatorului vor avea acces la datele dvs. acele departamente care au nevoie de ele pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și a obligațiilor legale aplicabile în funcție de relația contractuală cu clientul pe care îl reprezentați.

Dacă este necesar pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, datele dvs. sunt transmise și contractanților sau prestatorilor noștri de servicii (de ex., furnizori de servicii IT care oferă mentenanță sistemelor informatice utilizate de noi ca mediu de stocare a datelor dvs.), societăților din cadrul grupului Schwarz și autorităților publice competente (de ex., ANAF, ANPC).

Cât timp păstrăm datele?

Datele dvs. cu caracter personal sunt păstrate atâta timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor de mai sus. În acest sens sunt relevante în special prevederile Codului fiscal care prevăd un termen de păstrare de 10 ani pentru facturile fiscale emise, respectiv 5 ani pentru documentele contabile, contracte comerciale precum și prevederile oricăror alte acte normative care impun anumite termene de păstrare.

Sunteți obligat să ne furnizați datele?

În cazul în care dvs. ne contactați direct, furnizarea datelor dvs. este necesară pentru a putea gestiona solicitările dvs. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care acestea ne sunt transmise de clientul pe care îl reprezentați sau sunt colectate de noi din alte surse este necesară în vederea negocierii, încheierii și executării contractului.

În lipsa prelucrării datelor dvs., nu vom putea gestiona relația contractuală cu clientul pe care îl reprezentați și nu vom putea îndeplini obligațiile legale aferente.

Are loc vreun transfer de date în state terțe?

În cazul în care vom transfera datele dvs. cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (SEE), un astfel de transfer va avea loc numai în măsura în care Comisia Europeană a recunoscut cu privire la statul terț respectiv un nivel adecvat de protecție a datelor, dacă am convenit cu destinatarul datelor asupra unui nivel de protecție adecvat (de ex. prin intermediul clauzelor standard europene), sau dacă ne-ați acordat consimțământul dvs. în acest sens. Puteți obține mai multe informații cu privire la lista statelor terțe către care este posibil să transmitem datele dvs., precum și garanțiile de transfer implementate utilizând datele de contact de mai jos.

Care sunt drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată

Aveți dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit, informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm precum și acces la aceste date. În plus, în condițiile prevăzute lege, aveți dreptul la corectarea și ștergerea datelor cu caracter personal, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării și dreptul de a vă ocupa prelucrării datelor dvs.

10. Destinatari din afara UE

Cu excepția prelucrărilor de date menționate la punctul 7.2, nu transferăm datele dumneavoastră către destinatari cu sediul în afara Uniunii Europene sau Spațiului Economic European.

11. Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată

Pe lângă dreptul de revocare a consimțământului dat față de noi, puteți face uz de următoarele drepturi, în măsura în care sunt îndeplinit cerințele legale:

dreptul la informare cu privire la datele cu caracter personal stocate de noi, conform articolului 15 GDPR,

dreptul la rectificarea datelor inexacte sau la completarea datelor incomplete, conform articolului 16 GDPR,

dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal stocate de noi, conform articolului 17 GDPR,

dreptul la restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră, conform articolului 18 GDPR,

dreptul la portabilitatea datelor, conform articolului 20 GDPR,

dreptul la opoziție, conform articolului 21 GDPR.

12. Persoană de contact

Persoana de contact în cazul unor întrebări sau exercitări a drepturilor dumneavoastră în legătură cu protecția datelor poate fi contactat la adresa de email [dataprotection @annabella.ro](mailto:dataprotection@annabella.ro)

În plus, aveți dreptul de a formula în orice moment plângere la autoritatea competentă de supraveghere. Vă puteți adresa în acest scop autorității de supraveghere din România, sau autorității de supraveghere în care vă aveți domiciliul/ reședința/ locul de muncă.

13. Social Listening

Scopurile prelucrării datelor / temeiurile juridice:

Pe lângă informațiile pe care dvs. ni le furnizați în mod direct prin intermediul rețelelor sociale, mai folosim așa-zisa opțiune „Social Listening”, pentru a obține o imagine de ansamblu despre percepția asupra produselor și serviciilor noastre, și pentru a identifica orice potențial de îmbunătățire. Astfel, contribuțiile dvs. pe platformele online (Facebook, etc.) pot fi evaluate printr-un motor de căutare (de exemplu, la o nouă linie de produse). Numai contribuțiile pe care dvs. le-ați pus la dispoziția publicului în mod nerestricționat vor putea fi evaluate în acest context.

Categoriile de date colectate sunt determinate în principiu de natura și conținutul contribuției dvs. pe rețele sociale, cum ar fi, de exemplu, o postare sub formă text sau o imagine. În cazuri individuale, ID-ul de utilizator poate deveni relevant, dacă compania ar dori să vă ofere ajutor în cazul semnalării unor probleme. De asemenea, putem primi informații de la operatorii platformei sociale cu privire la sfera și întinderea contribuțiilor relevante.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul „Social Listening” este interesul nostru legitim conform art. 6, alin. 1 lit. f) GDPR, pentru că avem un interes legitim în a identifica potențiale deficiențe ale produselor și serviciilor noastre prin analiza opiniilor/ exprimărilor publice, în vederea stabilirii unei reacții adecvate.

Destinatari / categorii de destinatari:

În cadrul „Social Listening” utilizăm programe de software speciale de la furnizori de servicii care prelucrează datele pentru noi în calitate de persoane împuternicite și cu care am încheiat acorduri de prelucrare în conformitate cu art. 28 GDPR, pentru a asigura confidențialitatea și securitatea datelor dvs.

Datele personale prelucrate în contextul „Social Listening” nu vor fi divulgate către alți terți.

Durata de stocare / criteriile pentru determinarea duratei de stocare:

Datele relevante sunt stocate de către companie pentru o perioadă de timp de cel mult 3 ani.